

PODMIENKY PREDLŽENEJ ZÁRUKY

Indesit Company poskytuje zákonnú dvojročnú záruku na všetky výrobky Indesit, Hotpoint, Hotpoint-Ariston a Scholtès. V prípade špeciálnej akcie je možné získať predĺženú záruku zadarmo na vybrané produkty.

Predĺžená záruka sa týka bezplatnej opravy akejkoľvek poruchy, ktorá sa vyskytne počas obvyklého používania v domácnosti, s výnimkou porúch spôsobených mechanickým poškodením alebo bežným opotrebovaním. Zmeny farebnosti materiálu sa nepovažujú za poruchy na výrobku, a preto sú z tejto záruky vyňaté. Ďalej predĺžená záruka neoprávňuje zákazníka k náhrade nákladov vzniknutých v súvislosti s predčasnou poruchou výrobku, najmä k náhrade škody. Záručná lehota pri predĺženej záruke je predĺžená o dĺžku času opravy, kedy zákazník nemôže výrobok bežne využívať.

Poplatok za túto službu je 0, - € po dobu celej záručnej lehoty predĺženej záruky. Túto predĺženú záruku je možné uplatniť iba spolu so účtovným dokladom za výrobok (pokladničný blok alebo faktúra) a dokladom o predĺženej záruke.

Predĺžená záruka platí len na území Českej/Slovenskej republiky a to výhradne na modely zakúpené v ČR/SR. **Presný zoznam modelov a dĺžka trvania predĺženej záruky závisia od akcie, v rámci ktorej si nárok na predĺženú záruku uplatňujete.**

Zákazník sa môže rozhodnúť, či chce využiť predĺženú záruku, do 30 dní od dátumu zakúpenia výrobku. Žiadosti doručené/zaregistrované po uplynutí 30 dní nebudú uznané. Pre uplatnenie predĺženej záruky je nutné výrobok zaregistrovať na k tomu určených webových stránkach. Zákazník je povinný všetky údaje vyplniť pravdivo a podľa skutočnosti. Pri zistení akejkoľvek nezrovnalosti nebude záruka uznaná. V prípade, že sa aj v priebehu doby predĺženej záruky zistí, že zákazník poskytol nepravdivé alebo klamlivé informácie, automaticky stráca nárok na predĺženú záruku zdarma. Registráciou a vyplnením osobných údajov zákazník zároveň súhlasí s tým, aby spoločnosť Indesit Company uložila a uchovávala jeho osobné údaje vo svojej databáze za účelom plnenia zmluvy a nárokov plynúcich z predĺženej záruky a prípadných marketingových aktivít. Súhlas so zasielaním marketingových oznámení je možné kedykoľvek odvolať.

V prípade správnosti a úplnosti údajov vyplnených v databáze obdrží zákazník od spoločnosti Indesit Company potvrdenie o predĺženej záruke (certifikát zasielaný emailom, prípadne poštou), ktorý ho bude oprávňovať k využívaniu výhod predĺženej záruky.

Táto doplnková záručná doba začne plynúť po skončení zákonnej záručnej lehoty zakúpeného spotrebiča.

Táto zmluva (predĺžená záruka) nie je to isté ako záruka požadovaná zákonom. Preto spotrebiteľ nie je oprávnený počas tejto záručnej lehoty predĺženej záruky získať zľavu z ceny, alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy a získať plnú náhradu. Indesit Company nie je povinná poskytnúť odškodnenie za akúkoľvek udalosť, súvisiacu s poruchou tohto spotrebiča počas tohto obdobia.

Predĺžená záruka je doplnkovou službou Indesit Company a oprávňuje iba k bezplatnej oprave na mieste u zákazníka, náhradným dielom a ak je to potrebné aj k doprave do servisu a späť. Indesit Company je oprávnená zabezpečiť prípadnú výmenu spotrebiča podľa svojho uváženia, aj za výrobok iný podobného typu (v prípade nedostupnosti rovnakého výrobku).

Indesit Company je povinná nakladať s osobnými údajmi v súlade s aktuálne platnými predpismi a používať ich iba na uvedený účel.

Spotrebiteľ príde o všetky práva na predĺženú záruku navyše, ak servisný technik zistí niektorú z nižšie uvedených vecí:

1. Výrobky spoločnosti Indesit Company boli nainštalované a sú používané za okolností, ktoré sa líšia od tých, ktoré sú popísané v príručke pre užívateľa, alebo inštalácia (u plynových výrobkov) nespĺňa národné normy.
2. Podmienky prevádzky sa líšia od nižšie uvedených:
 - výrobok bol nainštalovaný do iného teplotného rozsahu než +16 °C až +32 °C.
 - tlak plynu je iný než 25 mbar v prípade zemného plynu typu „H“ a typu „S“, respektíve 30 mbar v prípade propan-butanu GPL. V prípade rozdielov musí byť nainštalovaná redukcia tlaku a potrebný prívod vzduchu musí byť nainštalovaný v súlade s národnými normami.
 - tlak vody a napätie elektrickej siete sa líši od národných noriem.
3. V prípade použitia s nezodpovedajúcim zaťažením môže byť spôsobené poškodenie výrobkov.
4. Nevhodné skladovanie, prírodná katastrofa a hrdzavenie v dôsledku prostredia s vysokou vlhkosťou.
5. Nepovolené alebo nekompetentné zásahy vykonávané inými technikmi než autorizovanými servisnými technikmi spoločnosti Indesit Company počas obdobia zákonnej alebo predĺženej záruky navyše.
6. V prípadoch, kedy je porucha spôsobená cudzím predmetom, ktorý sa dostal do prístroja, či už úmyselne alebo neúmyselne. Tieto predmety môžu spôsobiť vážne poškodenie častí spotrebiča.
7. Nekompetentné pripojenie a inštalácia prívodu vody, plynu a elektriny.
8. Použitie neidentifikovaného čistiaceho prostriedku, ktorý môže spôsobiť koróziu.
9. V prípade, že bol používaný na priemyselné/profesionálne účely a/alebo bol použitý inde ako v domácnosti.
10. V prípade súdneho sporu musí spoločnosť Indesit Company doložiť, že spotrebiteľ nepoužíva spotrebič riadnym spôsobom, alebo že ide o niektorú z vyššie uvedených situácií.